به نام خدا

باعرض سلام و ادب خدمت شما همراه عزیز به استحضار می رساند این صندوق در راستای احیای امر قرض الحسنه و ارائه خدمات مناسب به مشتریان محترم اقدام به راه اندازی سامانه

اینترنتی به نشانی :

[www.sanvahdat.ir](http://www.sanvahdat.ir)

 نموده تا بتوان در کمترین زمان ممکن و بدون اتلاف وقت و انرژی با پرداخ اقساط به موقع خود ما را در این امر یاری فرمایید .

خواهشمند است در هنگام پرداخت اقساط و یا واریز به حساب به و نکات ذیل دقت فرمایید.

1. به منظور پرداخت اقساط با وارد نمودن شماره وام و کد شخص که در بالای دفترچه اقساط درج شده است اطلاعات هویتی شما نمایش داده می شود. دقت فرمائید در صورت مغایرت مشخصات فردی با اطلاعات مندرج در سامانه مراتب را سریعاً با مدیریت صندوق درمیان بگذارید.
2. درصورتی که مبلغ قسط از کارت شما کسر ولی رسید پرداخت برای شما صادر نگردید و ظرف 72ساعت اینده مبلغ فوق به حساب شما برگشت نخورد ، با مدیریت صندوق تماس بگیرید.
3. رسیدهای ارائه شده توسط سامانه اینترنتی را تا زمان اتمام اقساط و دریافت چکهای ضمانتی نزد خود نگهداری نمایید.
4. ر اولین ورود به بخش بانکداری الکترونیک نسبت به تغییر نام کاربری و رمز عبور خود اقدام نمایید.
5. در حفظ و نگهداری نام کاربری و رمز عبوری که جهت واریز به حساب جاری یا پس انداز در اختیار شما قرار دارد دقت کامل را داشته باشید.
6. در صورت فراموش نمودن نام کاربری و رمز عبور خود با همراه داشتن اصل مدارک شناسایی به محل صندوق قرض الحسنه مراجعه فرمایید.

هرگونه انتقاد ، پیشنها و شکایات خود را می توانید از طریق لینک فرم نظرخواهی از مشتریان و ارتباط با مدیرعامل اعلام نمایید